

smart ENERGY. Preisblatt

für Nebenleistungen

In Einzelfällen können zusätzlich zu den Kosten der Tarifmodelle, Nebenkosten entstehen, welche im Zuge der Jahresabrechnung verrechnet werden. Folgende Preise sind für einen Jahresverbrauch bis 100.000 kWh Strom bzw. Gas für Verbraucher im Sinne des KSchG und Kleinunternehmen gültig.

Kaufmännische Nebenleistungen	exkl. 20 % USt.	inkl. 20 % USt.
Erstellung von Kontoauszügen per Mail, postalisch oder Druck	1,67 Euro	2,00 Euro
Erstellung von Rechnungsduplikaten per Mail, postalisch oder Druck	1,67 Euro	2,00 Euro
Erstellung von Zahlscheinduplikaten per Mail, postalisch oder Druck	1,67 Euro	2,00 Euro
Nicht automatisierbare Verbuchungen von Zahlungseingängen inkl. Bareinzahlungen (z. B. nicht EDV lesbare Zahlscheine bzw. unvollständig oder fehlerhaft übermittelte Daten bei Telebanking)	1,67 Euro	2,00 Euro

Kostenersatz für Mahnungen	USt.-frei
1. Mahnung	5,00 Euro
2. Mahnung	8,00 Euro
Telefonische Mahnung (vor Kündigung)	28,00 Euro

Verursacht der Kunde bei der Erbringung der Nebenleistungen höhere Aufwendungen als sie der Berechnung der angeführten Pauschalsätze zugrunde gelegt sind, ist die Energie Steiermark Natur GmbH berechtigt, an Stelle der Pauschalsätze die tatsächlichen Aufwendungen zu berechnen. Gebühren von Dritten werden direkt an Kunden weiter verrechnet. Zusätzliche Ausführungen sind aus den aktuellen allgemeinen Geschäftsbedingungen für die Lieferung elektrischer Energie und Gas der Energie Steiermark Natur GmbH zu entnehmen.