

# Energie Steiermark Kunden GmbH

Teilnahmebedingungen für die **Nutzung der smartCOMMUNITY Plattform**  
Energie Steiermark Kunden GmbH, 8010 Graz, Leonhardgürtel 10

Stand 01.07.2025

## 1. Vertragspartner

- 1.1. Diese Teilnahmebedingungen regeln das Vertragsverhältnis des Kunden zu  
Energie Steiermark Kunden GmbH  
Leonhardgürtel 10, A-8010 Graz  
Telefon +43 (0) 800 800 138  
service@smartenergy.at, www.smartenergy.at  
Sitz Graz, FN 202411p, Landesgericht für ZRS Graz, ATU50646608

## 2. Geltung und Teilnahmeberechtigung

- Die vorliegenden Teilnahmebedingungen gelten für die Teilnahme an der smartCOMMUNITY durch die Kunden der Energie Steiermark Kunden GmbH.
- 2.1. Die smartCOMMUNITY ist eine Plattform mit einer integrierten Softwarelösung des Konzerns der Energie Steiermark AG entwickelt mit Drittanbietern. In der smartCOMMUNITY bieten Kunden, welche selbst Strom erzeugen (Prosumer), nachhaltig erzeugte Energie, welche von anderen Kunden (sowohl Consumern als auch Prosumern) bezogen werden kann, zu individuellen Konditionen an.
- 2.2. Die Energie Steiermark Kunden GmbH ist berechtigt, die smartCOMMUNITY Plattform für ihre Kunden zu nutzen und bietet diesen entsprechende Produkte zur Nutzung der Plattform an. smartCOMMUNITY ermöglicht dem Kunden den Zugang zur Handelsplattform smartCOMMUNITY, auf welcher der Kunde von anderen Kunden erzeugten Strom beziehen kann. Mit smartCOMMUNITY können Kunden, die selbst Strom erzeugen, ihren Energieüberschuss an selbst gewählte Teilnehmer zu einem selbst festgelegten Preis verkaufen. Die Abrechnung erfolgt über die Energie Steiermark Kunden GmbH.
- 2.3. Als Kunden werden allgemein natürliche und juristische Personen bezeichnet, die einen aufrechten Energieliefer- bzw. -abnahmevertrag mit der Energie Steiermark Kunden GmbH haben.
- 2.4. Teilnahmeberechtigt an der smartCOMMUNITY sind alle Kunden mit einem Smart Meter, der eine Ablesung in 15-Minuten Intervallen gewährleistet. Von der Teilnahme ausgeschlossen sind jene Tarife, welche auf der Homepage von der Energie Steiermark Kunden GmbH unter [www.e-steiermark.com/energiegemeinschaft](http://www.e-steiermark.com/energiegemeinschaft) explizit von der Teilnahme ausgenommen sind. Die Teilnahme an der smartCOMMUNITY ist darüber hinaus nur dann möglich, wenn die Teilnahmebedingungen akzeptiert wurden. Darüber hinaus muss der gesamte Strombezug pro Anlage unter 100.000 kWh pro Jahr und das gesamte Einspeisepotential pro Anlage unter 50 kWp liegen. Eine Teilnahme von Kunden, die ihren Strom auf andere Weise als durch Photovoltaik erzeugen, muss aufgrund des abweichenden Lastprofils individuell und vor Nutzung der smartCOMMUNITY Plattform mit der Energie Steiermark Kunden GmbH per E-Mail unter [service@e-steiermark.com](mailto:service@e-steiermark.com) abgestimmt werden.
- 2.5. Für die Teilnahme an der smartCOMMUNITY ist eine vorherige Registrierung im Kundenportal der Energie Steiermark Kunden GmbH unter [www.e-steiermark.com](http://www.e-steiermark.com) notwendig. Die Anmeldung zur smartCOMMUNITY erfolgt jeweils mit denselben Login-Daten wie im Kundenportal.
- 2.6. Es wird darauf hingewiesen, dass die smartCOMMUNITY Plattform nicht nur exklusiv von Kunden der Energie Steiermark Kunden GmbH, sondern auch von Kunden der anderen Gesellschaften der Energie Steiermark Kunden GmbH verwendet werden kann.

- 2.7. Die smartCOMMUNITY Plattform wurde von Power Ledger Pty Ltd (Powerledger) entwickelt und steht in deren Eigentum. Durch die Nutzung der Plattform und die Nutzung und den Zugriff auf Inhalte werden dem Kunden keine Rechte, Titel oder Interessen in Bezug auf die Plattform oder die Inhalte gewährt oder übertragen. Der Kunde ist nur zu den in diesen Bedingungen dargelegten Konditionen und, soweit zutreffend, mit ausdrücklicher Genehmigung des Lizenzgebers und/oder der Drittlizenzgeber berechtigt, auf die Plattform zuzugreifen und die Inhalte anzusehen.
- 2.8. Jegliche Vervielfältigung oder Weiterverbreitung der Plattform oder des Inhalts ist verboten. Darüber hinaus ist es dem Kunden ausdrücklich verboten, den Inhalt auf einen anderen Server, Standort oder Träger zur Veröffentlichung, Vervielfältigung oder Verteilung zu kopieren.
- 2.9. Die Teilnahme an der smartCOMMUNITY ist freiwillig. Kunden haben keinen Rechtsanspruch auf eine Teilnahme.

## 3. Rücktritts- bzw. Widerrufsrecht des Verbrauches

Ist der Kunde Verbraucher im Sinne des KSchG, hat er das Recht binnen vierzehn (14) Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Damit der Verbraucher sein Rücktrittsrecht ausüben kann, muss er der Energie Steiermark Kunden GmbH, E-Mail: [service@e-steiermark.com](mailto:service@e-steiermark.com) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über seinen Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Der Verbraucher kann dafür das sich im Downloadbereich befindliche Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass der Verbraucher die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechtes vor Ablauf der Rücktrittsfrist absendet.

Folgen des Widerrufs: Wenn der Verbraucher einen Vertrag widerruft, hat die Energie Steiermark Kunden GmbH dem Verbraucher alle Zahlungen, welche die Energie Steiermark Kunden GmbH vom Verbraucher erhalten hat, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass der Verbraucher eine andere Art der Lieferung als die von der Energie Steiermark Kunden GmbH angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt hat), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn (14) Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über den Widerruf des Verbrauchers von diesem Vertrag bei der Energie Steiermark Kunden GmbH eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwendet Energie Steiermark Kunden GmbH dieselbe Zahlungsart, die der Verbraucher bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hat, es sei denn, mit dem Verbraucher wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden dem Verbraucher wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

## 4. Änderungen der Teilnahmebedingungen und Leistungen

Die Energie Steiermark Kunden GmbH ist berechtigt, die Teilnahmebedingungen sowie den Umfang der Teilnahme an der smartCOMMUNITY zu ändern, sofern dies aufgrund von gesetzlichen Änderungen erforderlich ist und/oder gerichtlich bzw. behördlich veranlasst wurde. Dies ist sachlich gerechtfertigt, da Energie Steiermark Kunden GmbH keinen Einfluss auf derartige Änderungen hat. Zudem

sind sie geringfügig für den Kunden, da der Gesetzgeber, Gerichte und Behörden die Interessen des Kunden im verbraucherrechtlichen Umfeld wahren.

Abseits der Änderungen nach dem letzten Absatz sind Änderungen nur möglich, sofern sie keine Hauptleistungspflichten betreffen und die Rechtsposition des Kunden nicht verschlechtert. Die Energie Steiermark Kunden GmbH verständigt den Kunden vorab über E-Mail und mindestens 30 Tage vor den Änderungen. Die Änderungen gelten als zugestimmt, wenn der Kunde ihrer Geltung nicht innerhalb von 30 Tagen nach Zugang der E-Mail widersprochen hat. Der Widerspruch kann über alle von der Energie Steiermark Kunden GmbH angebotenen Kanäle erfolgen. Der Kunde wird in der Benachrichtigung auf die Widerspruchsmöglichkeit, die Frist und die Folgen eines fehlenden Widerspruchs ausdrücklich hingewiesen. Sofern der Kunde widerspricht, gelten die Nutzungsbedingungen unverändert weiter.

## 5. Kündigung

- 5.1. Der Kunde kann sich jederzeit ohne Einhaltung einer Frist schriftlich an die Energie Steiermark Kunden GmbH, Leonhardgürtel 10, 8010 Graz oder per E-Mail an [service@e-steiermark.com](mailto:service@e-steiermark.com) von seiner Teilnahme an der smartCOMMUNITY abmelden.
- 5.2. Darüber hinaus endet die Teilnahme an der smartCOMMUNITY automatisch mit dem Ende des Energieliefervertrages mit der Energie Steiermark Kunden GmbH, dem Ende des Lizenzvertrages/ des abgeleiteten Nutzungsrechtes betreffend die gegenständliche Softwarelösung zwischen Unternehmen des Konzerns der Energie Steiermark AG und dem Drittpartner sowie bei Wegfall sonstiger Voraussetzungen für die Teilnahme gemäß Punkt 2.5. Das Vertragsende begründet keine Ersatzansprüche des Kunden. Energie Steiermark Kunden GmbH ist berechtigt, die Teilnahme eines einzelnen Kunden an der smartCOMMUNITY jederzeit ohne Einhaltung einer Frist aus wichtigen Gründen zu beenden. Ein solcher wichtiger Grund liegt insbesondere bei einem Verstoß gegen die Teilnahmebedingungen (z. B. Nicht-Bezahlung der Grundgebühr), bei Nicht- oder Schlechterfüllung des Energieliefervertrages (verschuldeter Zahlungsverzug, Betreibungsmaßnahmen) durch den Kunden oder einer sonstigen rechtmissbräuchlichen Ausübung der Teilnahme durch den Kunden vor. Der Kunde wird über das Ende der Teilnahme an der smartCOMMUNITY elektronisch über die zuletzt bekannt gegebene E-Mail-Adresse verständigt.

## 6. Haftung

- 6.1. Energie Steiermark Kunden GmbH haftet gegenüber dem Kunden, der Unternehmer ist, in folgendem Umfang:
  - a) Die Energie Steiermark Kunden GmbH haftet nur für durch sie verursachte vorhersehbare Schäden, die sie zumindest grob fahrlässig zu verschulden hat. Die Haftungseinschränkung gilt nicht für Personenschäden und Ansprüche nach dem Produkthaftungsgesetz.
  - b) Die Energie Steiermark Kunden GmbH haftet weder für einen bestimmten Erfolg der von ihr erbrachten Leistungen, noch für Schäden, die durch die unrichtige oder unvollständige Angabe des Kunden verursacht werden.
  - c) Die Energie Steiermark Kunden GmbH sowie die mit ihr und ihren konzernverbundenen Unternehmen in geschäftlicher oder anderweitig in Verbindung stehenden dritten Personen bzw. Unternehmen übernehmen keine wie immer geartete Haftung für jedwede Art von Schäden (insbesondere für positive Schäden, entgangenen Gewinn, frustrierte Aufwendungen, Datenbeschädigung, Datenverlust, Geschäftsausfall, bereicherungsrechtliche Ansprüche, Kosten aus Rechtsberatung und Vertragserrichtung u. a.), die durch die vorübergehende oder dauerhafte, nicht von der Energie Steiermark Kunden GmbH verschuldete Unmöglichkeit der Nutzung oder eingeschränkte Verfügbarkeit der smartCOMMUNITY Plattform bzw. der darauf befindlichen Inhalte, durch eine ungültige E-Mail-Adresse des Kunden (keine Möglichkeit der automatischen Benachrichtigung), sowie durch die nicht von der Energie Steiermark Kunden GmbH verschuldete fehlerhafte Darstellung von Inhalten in der smartCOMMUNITY Plattform entstehen.
  - d) Die Haftung für Schäden, die dadurch entstehen, dass ein Dritter auf Grund von Sorgfaltswidrigkeit des Kunden Kenntnis von

Benutzernamen und Passwort erhält, ist ebenfalls ausgeschlossen.

- e) Ebenso ausgeschlossen ist eine Haftung für Schäden, die aufgrund der vorübergehenden Unbenutzbarkeit der smartCOMMUNITY Plattform aufgrund von Wartungsarbeiten und Aktualisierungen entstehen.
- 6.2. Die Energie Steiermark Kunden GmbH haftet gegenüber dem Kunden, der Verbraucher ist, in folgendem Umfang: Die Energie Steiermark Kunden GmbH haftet nur für durch sie oder ihre Erfüllungsgehilfen verursachten Schäden, die grob fahrlässig oder vorsätzlich verursacht wurden. Die Haftung für leichte Fahrlässigkeit ist ausgeschlossen. Die Haftungseinschränkung gilt nicht für Personenschäden, Verletzung von Hauptleistungspflichten und Ansprüche nach dem Produkthaftungsgesetz.
- 6.3. Die Energie Steiermark Kunden GmbH haftet weder für einen bestimmten Erfolg der von ihr erbrachten Leistung noch für Schäden, die durch unrichtige oder unvollständige Angaben eines Kunden verursacht werden.
- 6.4. Die Energie Steiermark Kunden GmbH übernimmt keine Haftung für den auf der gegenständlichen Plattform zwischen Teilnehmern untereinander durchgeführten Stromhandel.
- 6.5. Sofern im Einzelfall die Smart Meter Daten (Stromverbrauchs- bzw. -einspeisedaten) seitens des jeweiligen Netzbetreibers verspätet an die smartCOMMUNITY geliefert werden oder keine Daten von Seiten des jeweiligen Netzbetreibers vorliegen, erfolgt die Stromlieferung bzw. die Einspeisung ausschließlich zu jenem Tarif, welcher mit der Energie Steiermark Kunden GmbH vorab vereinbart wurde. Zu diesem Zweck wird, sobald die Daten geliefert werden, der jeweilige Bezugstarif bzw. der fixe Einspeisepreis der Energie Steiermark Kunden GmbH angewendet. Es werden keine geschätzten Verbrauchs- und Einspeisewerte verwendet. Da die Lieferung der Daten durch den Netzbetreiber nicht in der Sphäre der Energie Steiermark Kunden GmbH liegt, kann die Energie Steiermark Kunden GmbH – mit Ausnahme von Personenschäden – für allfällige durch die mangelnde bzw. verspätete Lieferung der Daten verursachte Nachteile, einschließlich entgangenem Gewinn, nicht verantwortlich gemacht werden, sofern auf deren Seite weder Vorsatz noch grobe Fahrlässigkeit vorliegen.
- 6.6. In der Abrechnung wird die gehandelte kWh-Menge auf der Plattform mit der vom Netzbetreiber bekannt gegebenen Menge abgeglichen. Sofern sich dabei eine Differenz ergibt, wird diese dem Kunden in Rechnung gestellt bzw. im Falle eines Guthabens ausbezahlt. Auf diese Differenz wird der jeweilige Bezugstarif bzw. Einspeisetarif der Energie Steiermark Kunden GmbH angewendet, der für diesen Fall vereinbart wurde.
- 6.7. Eine Haftung der Energie Steiermark Kunden GmbH für Schäden, die aus der missbräuchlichen Inanspruchnahme der im Stromkostenzuschussgesetz normierten staatlichen Entlastungsmaßnahmen durch den Kunden resultieren, ist ausgeschlossen.

## 7. Schutzrechte Dritter

- 7.1. Bringt der Kunde geistige Schöpfungen oder sonstige Unterlagen in die Plattform ein, und werden hinsichtlich solcher Schöpfungen Schutzrechte Dritter geltend gemacht, so ist die Energie Steiermark Kunden GmbH berechtigt, die Veröffentlichung dieser Unterlagen oder geistigen Schöpfungen auf der smartCOMMUNITY auf Risiko des Kunden bis zur Klärung der Rechte Dritter einzustellen und den Ersatz der diesbezüglich aufgewendeten notwendigen und zweckentsprechenden Kosten zu beanspruchen.
- 7.2. Der Kunde hält die Energie Steiermark Kunden GmbH diesbezüglich vollkommen schad- und klaglos.

## 8. Preise

- 8.1. Es gelten die jeweils vereinbarten Preise (Monatsgebühr, Einspeise-Abwicklungsgebühr). Diese Gebühren werden per SEPA-Lastschrift monatlich von dem vom Kunden angegebenen Konto abgebucht. Die Preise sind mit dem von der Statistik Austria verlautbarten Verbraucherpreisindex 2020 (VPI2020) wertgesichert. Der Umfang der Preisanpassung ergibt sich aus dem Verhältnis der Änderung des Jahres-VPI für das vergangene Kalenderjahr vor der Anpassung ge-

genüber dem Jahres-VPI für das davorliegende Kalenderjahr (Indexbasis: JahresVPI 2022 = 100). Der neue Wert stellt die neue Indexbasis für zukünftige Anpassungen dar.

Anpassungen der Preise erfolgen im Jahr nach der Änderung der Indexbasis, frühestens jedoch im Folgejahr des Vertragsabschlusses. Wird der VPI2020 nicht mehr veröffentlicht, tritt sein amtlicher Nachfolger an dessen Stelle. Welcher neue Index amtlich verlautbart wird, entscheidet die STATISTIK AUSTRIA – Bundesanstalt Statistik Österreich.

Für den Fall, dass eine oder mehrere Indexanpassungen nicht erfolgen gilt dies – mit Ausnahme von Kunden, die Konsumenten im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes (KSchG) sind – nicht als Verzicht auf die Geltendmachung der Wertsicherung. Rumpffahre sind zu aliquotieren

- 8.2. Die Abrechnung zwischen Kunden untereinander und Energie Steiermark Kunden GmbH erfolgt einmal pro Jahr im Nachhinein. Zu einer Monatsabrechnung kommt es nur dann, wenn dies vom Kunden beim jeweiligen Netzanbieter explizit beauftragt wird. Aus verrechnungstechnischer und rechtlicher Sicht erfolgen sämtliche Energielieferungen über die smartCOMMUNITY an bzw. vom jeweiligen Energielieferanten.
- 8.3. Für die Berechnung der Teilzahlungsbeträge wird weiterhin der aktuelle Strombezugstarif der Energie Steiermark Kunden GmbH (und nicht der über smartCOMMUNITY vereinbarte Energiepreis) herangezogen. Aus der Teilnahme an der smartCOMMUNITY resultiert daher kein Anspruch des Kunden auf Veränderung der monatlich zu leistenden Teilzahlungsbeträge.

## 9. Nutzung der Plattform

- 9.1. Das Kundenkonto und die Zugangsdaten dürfen nicht mit Dritten geteilt werden, widrigenfalls der Kunde für die unbefugte Nutzung haftet. Der Kunde hat bei der Nutzung der Plattform alle zumutbaren Vorkehrungen zu treffen, um die personalisierten Sicherheitsmerkmale vor unbefugten Zugriffen zu schützen.
- 9.2. Der Kunde ist verpflichtet, die missbräuchliche Verwendung oder eine sonst nicht autorisierte Nutzung der Plattform unverzüglich der Energie Steiermark Kunden GmbH per E-Mail an [service@e-steiermark.com](mailto:service@e-steiermark.com) anzuzeigen, sobald er davon Kenntnis erlangt.
- 9.3. Die Energie Steiermark Kunden GmbH ist berechtigt, einzelne Kundenkonten bei einem konkreten Verdacht auf missbräuchliche Verwendung vorübergehend zu sperren.
- 9.4. Kein Teil der Plattform darf kopiert, modifiziert, verändert, angepasst, übersetzt oder dekompiert werden. Ebenso ist es verboten, den Quellcode in Bezug auf irgendeinen Aspekt der Plattform abzu-leiten oder irgendeine Software oder einen Teil einer Software mit irgendeinem Teil der Plattform zusammenzuführen oder in irgendeiner Weise in die Plattform oder ihren Quellcode oder ein Arbeits-

produkt der Plattform einzugreifen.

- 9.5. Es dürfen keine Urheberrechts-, Marken-, Taglines oder andere Hinweise, die während der Nutzung der Plattform erscheinen, entfernt, verändert oder verdeckt werden oder Tools zum Schürfen, Sammeln oder Extrahieren von Daten verwendet werden (mit Ausnahme von Tools, die von der Plattform für Ihre Nutzung bereitgestellt werden). Die Plattform kann Links zu Websites enthalten, die von Dritten betrieben werden. Diese Links werden aus Gründen der besseren Anschaulichkeit zur Verfügung gestellt und können veraltet sein oder werden nicht mehr gepflegt. Die Energie Steiermark Kunden GmbH ist nicht für den Inhalt von verlinkten Websites verantwortlich und hat keine Kontrolle über diese oder Rechte an diesen verlinkten Websites.
- 9.6. Zur Klarstellung wird festgehalten, dass die Energie Steiermark Kunden GmbH berechtigt ist, sich zur Weiterentwicklung, Änderung und Betrieb der smartCOMMUNITY-Plattform dritter (auch konzernfremder) Unternehmen zu bedienen.

## 10. Schlussbestimmungen

- 10.1. Kundenanfragen werden primär schriftlich unter [service@e-steiermark.com](mailto:service@e-steiermark.com) entgegengenommen.
- 10.2. Der Kunde hat der Energie Steiermark Kunden GmbH Änderungen seines Namens, seiner E-Mail-Adresse oder anderer für die Teilnahme an der smartCOMMUNITY erforderlicher Daten unverzüglich mitzuteilen.
- 10.3. Sollte eine Bestimmung dieser Teilnahmebedingungen rechtsungültig oder undurchführbar sein/werden, so wird der übrige Teil der Teilnahmebedingungen davon nicht berührt. Die Vertragsparteien verpflichten sich, die rechtsungültige oder undurchführbare Bestimmung durch eine in rechtlicher und wirtschaftlicher Hinsicht möglichst gleichwertige Bestimmung zu ersetzen. Diese Bestimmung gilt nicht für Verbraucher im Sinne des § 1 Abs. 1 Z 2 KSchG.
- 10.4. Gerichtsstand für sämtliche Streitigkeiten aus diesem Vertrag ist das für 8010 Graz sachlich zuständige Gericht; für Klagen gegen Kunden, die KonsumentInnen im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes (KSchG) sind, gilt der Gerichtsstand des Wohnsitzes, des gewöhnlichen Aufenthalts oder des Ortes der Beschäftigung gemäß § 14 KSchG.
- 10.5. Es gilt ausschließlich österreichisches materielles Recht unter Ausschluss der Verweisungsnormen des internationalen Privatrechts und unter Ausschluss der Bestimmungen des Übereinkommens der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf (UNK). Für Verbraucher im Sinn des KSchG gilt die getroffene Rechtswahl nur insoweit, als diesen hierdurch nicht der gewährte Schutz durch zwingende Bestimmungen des Staates, in dem sie als Verbraucher ihren gewöhnlichen Aufenthalt haben, entzogen wird.