

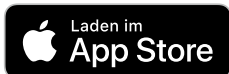


energyLIVE

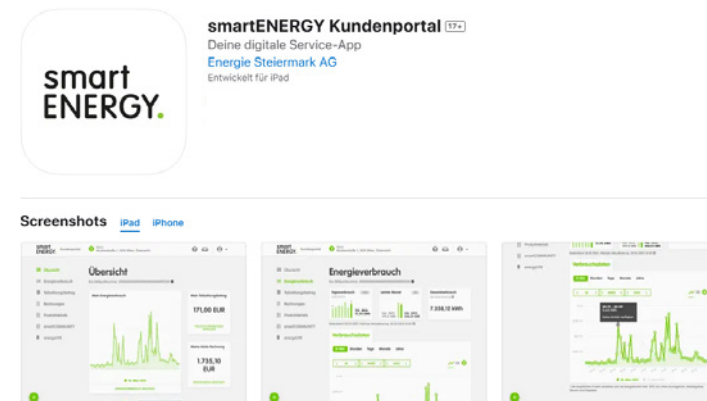
Installationsanleitung

Vorbereitung

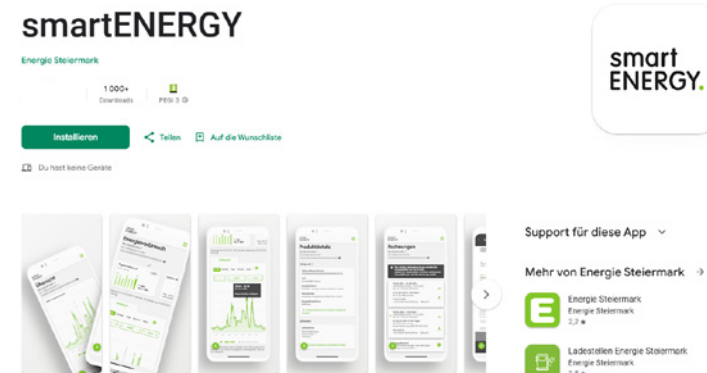
- ▶ Lade dir die smartENERGY App (Apple/Android) auf dein Smartphone.



Apple App Store



Google Play Store



Vorbereitung

- ▶ Registriere dich in unserer App mit deiner Partnernummer und dem Registrierungscode aus dem Willkommensschreiben.

smart ENERGY. Anmelden

E-Mail-Adresse

Passwort

Angemeldet bleiben

ANMELDEN

[Passwort vergessen?](#)

oder

Mit Google anmelden

Mit Apple anmelden

Noch kein Online-Konto? [Jetzt registrieren](#)

Ich bin ein Mensch

FriendlyCapcha ↗

Herzlich willkommen bei smartENERGY

Lieber

wir freuen uns, dich bei uns willkommen zu heißen. Mit energyLIVE hast du die perfekte Wahl getroffen, um dein Energieleben auf das nächste Level zu bringen. Sobald du deine Online-Rechnung beglichen hast, macht sich dein energyLIVE auf den Weg zu dir.

Dein Lieferumfang:

Produkt: energyLIVE
Zubehör: -

Deine Vorteile im Überblick:

- Überwache deinen Stromverbrauch in Echtzeit
- Entdecke Potenzial für Energieeinsparungen
- Erhalte eine visuelle Darstellung in deiner smartENERGY-App

Hier sind die nächsten Schritte für einen reibungslosen Start:

1. Freigabecode anfordern: Falls du den Freigabecode von deinem Netzbetreiber bereits angefordert und erhalten hast, kannst du diesen Schritt überspringen.

Andernfalls fülle bitte das beiliegende Dokument mit Vor- und Zunamen, deiner Adresse und Zählernummer aus. Sende es unterschrieben, direkt per E-Mail, an die Serviceabteilung deines Netzbetreibers. Dieser Freigabecode ist notwendig, um energyLIVE an deinem Smart Meter zu installieren.

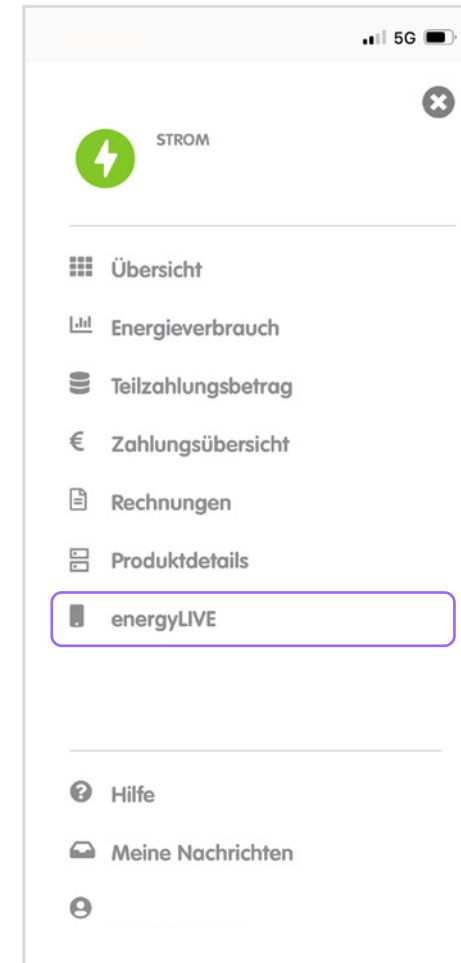
Falls du die E-Mail-Adresse der Serviceabteilung nicht zur Hand hast, findest du diese direkt auf der [Homepage deines Netzbetreibers](#).

Bitte beachte, dass jeder Netzbetreiber einen individuellen Bearbeitungsprozess hat. Die Bekanntgabe der Freigabecodes kann bis zu 8 Wochen dauern. Solltest du innerhalb der ersten 4 Wochen keine Rückmeldung erhalten, empfehlen wir dir, telefonisch Kontakt mit deinem Netzbetreiber aufzunehmen.

2. Kundenportal-Erstanmeldung: Damit du deinen Energieverbrauch in Echtzeit ansehen kannst, wurde für den Ersteinstieg ein einmaliger Registrierungscode generiert. Bitte halten den Registrierungscode und deine Partnernummer bereit, wenn du dich erstmalig in der smartENERGY-App anmeldest. Eine detaillierte Anleitung dazu findest du [hier](#).

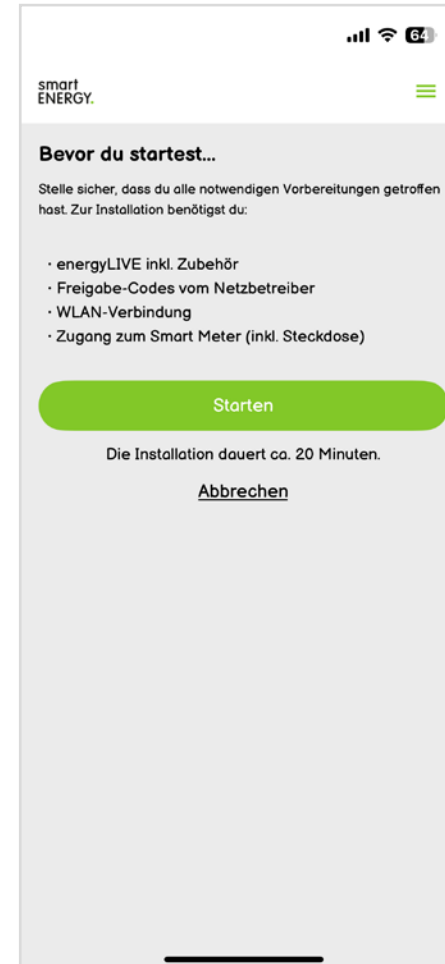
Vorbereitung

- ▶ Im Menü findest du den Punkt energyLIVE. Dort kannst du den Installationswizzard (interaktive Installationsanleitung) einfach mit Klick auf „energyLIVE hinzufügen“ starten.



Installationswizzard

- ▶ Den Prozess der Installation (Installationswizzard) kannst du in Ruhe zu Ende führen. Es reicht, wenn du danach deinen energyLIVE nach erfolgreicher Installation an deinen Smart Meter ansteckst.
- ▶ Für die Installation benötigst du deine WLAN-Zugangsdaten und den/die Freigabecodes von deinem Smart Meter.





Paketauswahl energyLIVE

Paketauswahl energyLIVE

Abhängig von den örtlichen Gegebenheiten deines Smart Meters, unterstützt energyLIVE zwei Betriebsarten:

- ▶ WLAN-Modus
- ▶ Koppelmodus mit Gateway (=LoRa P2P Kommunikation zwischen energyLIVE und Gateway)

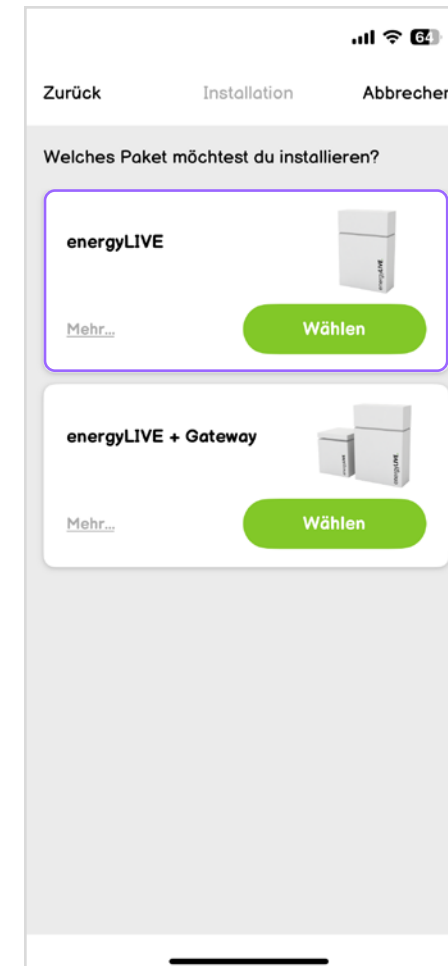
Hinweis:

Bei den meisten Smart Meter-Modellen erhalten wir ausreichend Energie für die Versorgung des energyLIVE über die Kundenschnittstelle.

Bei Modellen des Herstellers Landis & Gyr erhalten wir nur sehr begrenzt Energie aus der Kundenschnittstelle, weshalb wir hier nur den Koppelmodus mit Gateway unterstützen. Im Koppelmodus sind die entsprechenden „Energiefresser“ (WLAN-Chip und LED-Band) am energyLIVE deaktiviert.

In Kärnten muss die Kundenschnittstelle extern versorgt werden bevor sie Daten ausgibt, weshalb energyLIVE auch eine externe Spannungsversorgung (Netzteil, Powerbank, Batterien/Akkus) benötigt.

Die Versorgung mittels Batterien ist jedoch nur im Koppelmodus mit einem Gateway möglich. Sobald Batterien eingelegt sind, ist weder eine Bluetooth-Verbindung zum Smartphone noch eine WLAN-Verbindung möglich.



Installation energyLIVE

- ▶ Bitte schließe deinen energyLIVE mit einem USB-C Netzteil an eine Steckdose an.
- ▶ Während des Bootvorgangs blinkt das LED-Band bunt, bevor es blau leuchtet. Dies signalisiert, dass Bluetooth aktiviert ist.

Hinweis:

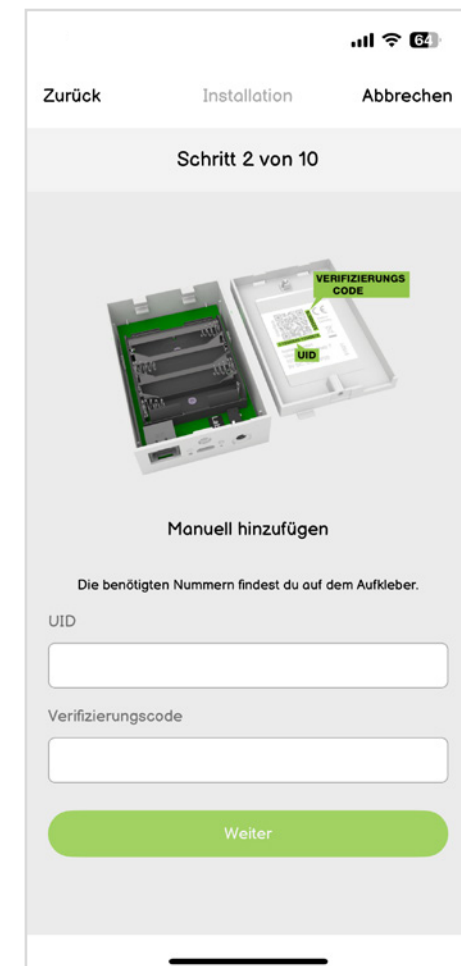
Die Farbe des LED-Bandes erkennt man besser, wenn man den Deckel an der Rückseite öffnet.

Wir haben uns bewusst gegen die Lieferung eines eigenen Netzteils entschieden. USB-C ist mittlerweile der Standard im Bereich Unterhaltungselektronik/Telefonie, weshalb wir keinen zusätzlichen Elektroschrott verursachen möchten.



Installation energyLIVE

- ▶ Auf der Innenseite des Deckels befindet sich ein QR-Code mit den individuellen Gerätedaten. Mittels Scan des QR-Codes verbinden wir dein Gerät mit deinem Account. Sollte es Probleme beim Scannen geben, kannst du auch manuell die Geräte-Daten eingeben (Bild 2).



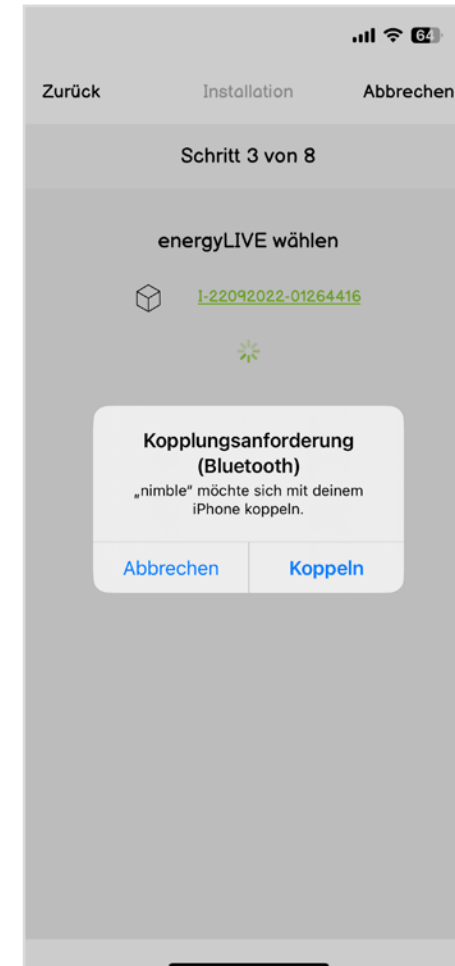
Installation energyLIVE

- ▶ Nun wird das Smartphone mit energyLIVE via Bluetooth gekoppelt. Bei iOS wird „nimble“ als Geräteiname angezeigt.

Hinweis:

Bei Android muss zusätzlich auch der Standort, die lokalen Geräte, Kamera für die Installation freigegeben werden, um einen erfolgreichen Verbindungsaufbau zu gewährleisten. Da Android die Bluetooth Einstellungen laufend adaptiert, gib bitte sämtliche Berechtigungen für die Installation frei. Nach der erfolgreichen Installation kannst du der App wieder sämtliche Berechtigungen entziehen.

Bei iOS muss das Gerät „nimble“ nach jedem fehlgeschlagenen Verbindungsaufbau aus den Bluetooth-Geräten mittels „Verbindung ignorieren“ gelöscht werden.




Installation energyLIVE

- ▶ Wenn das Smartphone erfolgreich mit energyLIVE gekoppelt ist, kann man die WLAN-Zugangsdaten (SSID + Passwort) an das Gerät übertragen.
- ▶ Wenn das Smartphone bereits mit dem 2,4 GHz WLAN verbunden ist, sollte das Netzwerk-Feld bereits vorausgefüllt sein.

Zurück Installation Abbrechen

Schritt 4 von 8



Mit WLAN verbinden

Wir verwenden das WLAN mit dem dein Smartphone verbunden ist. Du brauchst nur noch dein Passwort eingeben. Möchtest du ein anderes verwenden? Gib bitte den WLAN Namen (SSID) und das Passwort ein.

Bitte beachte, dass wir nur 2,4GHz Netzwerke unterstützen und achte darauf, dass du mit deinem Smartphone nicht weiter als 3m von energyLIVE entfernt bist.

Netzwerk

Passwort

Weiter

Installation energyLIVE

- ▶ Nachdem energyLIVE erfolgreich mit dem WLAN verbunden ist, wird überprüft, ob ein Update zur Verfügung steht. Während des Updates blinkt das LED-Band am Gerät abwechselnd weiß und pink.
- ▶ Nachdem das Update fertig geladen und installiert wurde, leuchtet das LED-Band türkis.

Hinweis:

Man braucht nicht zu warten, bis das Update fertig geladen wurde, sondern kann mit der Installation gleich fortfahren.

Man erkennt die Farben des LED- Bandes besser bei geöffnetem Batteriefach.



Pink/weißes Blinken während des Updates



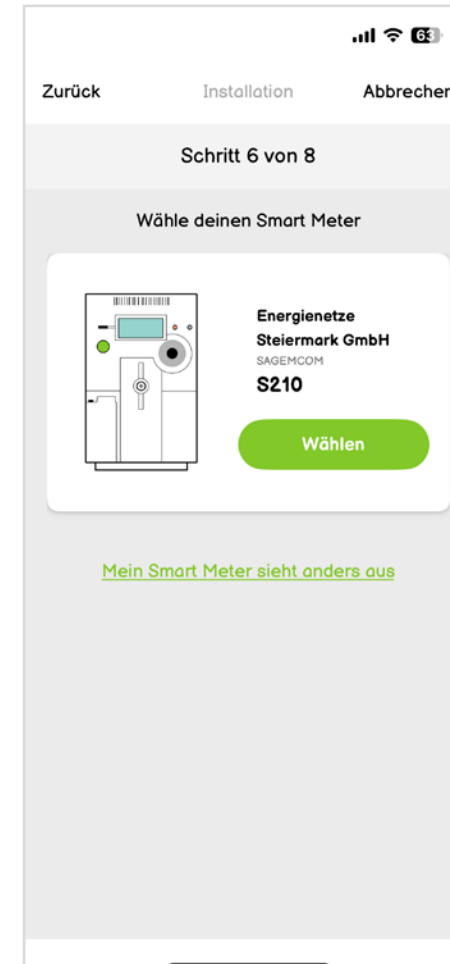
Türkises Leuchten nach dem Update. energyLIVE ist erfolgreich mit dem WLAN gekoppelt.

Installation energyLIVE

- ▶ Bei der Bestellung wurde dir aufgrund deiner angegebenen Postleitzahl dein verbauter Smart Meter vorgeschlagen. Die entsprechende Auswahl wird dir bei dieser Zählerkonfiguration vorgeschlagen. Möchtest du energyLIVE bei einem anderen Modell installieren, achte bitte auch auf den entsprechenden Netzbetreiber. Die Konfiguration variiert von Netzbetreiber zu Netzbetreiber.

Hinweis:

Es gibt 3 verschiedene Schnittstellen bei den Smart Meter-Modellen. Gegebenenfalls benötigst du ein anderes Zubehör, wenn du energyLIVE bei einem anderen Smart Meter verwenden möchtest.



Installation energyLIVE

- Die Daten auf der Kundenschnittstelle werden verschlüsselt ausgegeben. Damit energyLIVE die Daten auslesen kann, benötigen wir den entsprechenden Key. Diesen bekommst du von deinem Netzbetreiber entweder in seinem Kundenportal, per Mail oder postalisch.

Hinweis:

Solltest du bisher noch keinen Code von deinem Netzbetreiber erhalten haben, ist die Kundenschnittstelle wahrscheinlich auch noch nicht aktiviert. Um die Installation dennoch positiv abschließen zu können, kannst du auch erst mal 32 Nullen in das Feld eintragen.

Nach Abschluss der Installation kannst du den Code unter „energyLIVE verwalten“ bei „Gerätedetails“ jederzeit bearbeiten.

The screenshot shows the mobile app interface for the installation process. At the top, there are navigation options: 'Zurück', 'Installation', and 'Abbrechen'. Below this, it indicates 'Schritt 7 von 8'. The main content area features a large '****' mask for a code, with the text 'Datenübertragung freigeben' and 'Den Code solltest du von deinem Netzbetreiber bekommen haben'. Below the mask is a text input field with the label 'Code zur Aktivierung der Kundenschnittstelle (0-9 & A-F)' and a character count '0 / 32'. A prominent green 'Weiter' button is located below the input field. At the bottom, there is a link: 'Noch keine Zugangscodes? [Netzbetreiber kontaktieren](#)'.

Installation energyLIVE

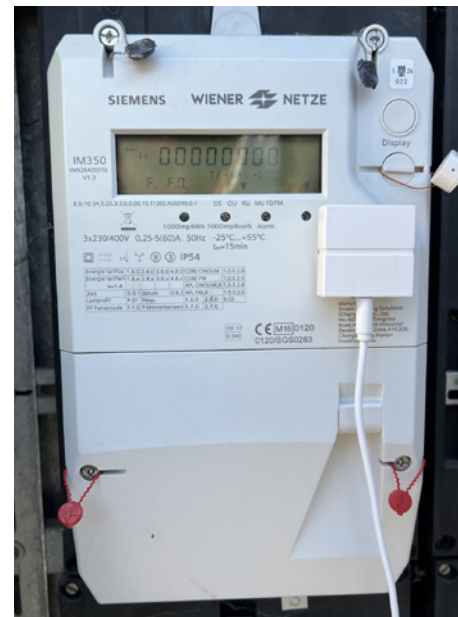
- ▶ Leider ist die Kundenschnittstelle nicht gesondert gekennzeichnet, weshalb man sie am Smart Meter suchen muss. Die Zählergrafik zeigt, wo sich die Kundenschnittstelle bei deinem Smart Meter befindet.

Hinweis:

Bitte schließe die Installation erst erfolgreich ab, bevor du energyLIVE am Smart Meter ansteckst.

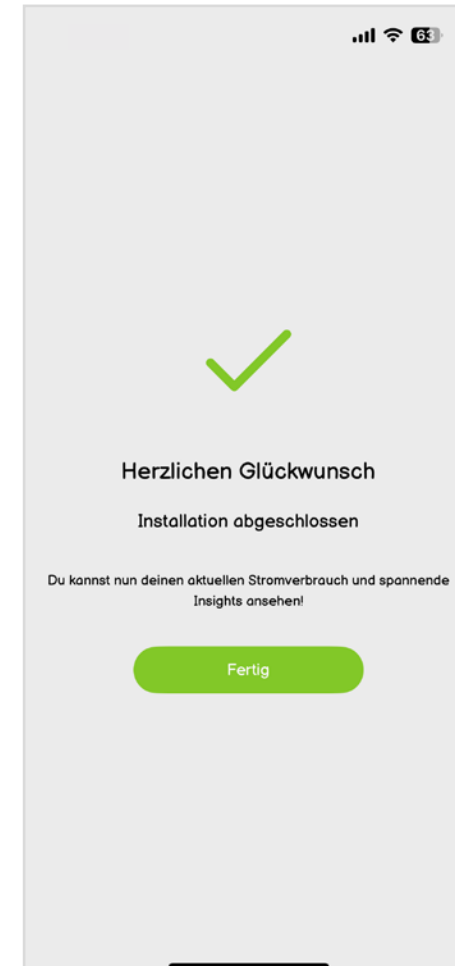
Oftmals haben die Netzbetreiber Probleme, die Kundenschnittstelle zu aktivieren. Wenn du energyLIVE an der Kundenschnittstelle ansteckst und das LED-Band beginnt nicht zu leuchten, ist die Kundenschnittstelle noch nicht aktiv. Bitte wende dich an deinen Netzbetreiber, damit er die Aktivierung nochmals versucht.

Solltest du die optische Schnittstelle auslesen, achte bitte bei der Positionierung des Auslesekopfes darauf, dass die Einkerbung im Gehäuse horizontal und der Stecker nach unten steht (siehe Beispielfoto Smart Meter).



Installation energyLIVE

- ▶ Nach der erfolgreichen Installation findest du ein Diagramm unter dem Menüpunkt energyLIVE.
- ▶ Sobald du energyLIVE nun an der Kundenschnittstelle ansteckst, sollten deine Zählerwerte visualisiert werden.





Paketauswahl energyLIVE + Gateway

Paketauswahl energyLIVE + Gateway

Abhängig von den örtlichen Gegebenheiten deines Smart Meters, unterstützt energyLIVE zwei Betriebsarten:

- ▶ WLAN-Modus
- ▶ Koppelmodus mit Gateway (=LoRa P2P Kommunikation zwischen energyLIVE und Gateway)

Hinweis:

Bei den meisten Smart Meter-Modellen erhalten wir ausreichend Energie für die Versorgung von energyLIVE über die Kundenschnittstelle.

Bei Modellen des Herstellers Landis & Gyr erhalten wir nur sehr begrenzt Energie aus der Kundenschnittstelle, weshalb wir hier nur den Koppelmodus mit Gateway unterstützen. Im Koppelmodus sind die „Energiefresser“ (WLAN-Chip sowie das LED-Band) am energyLIVE deaktiviert.

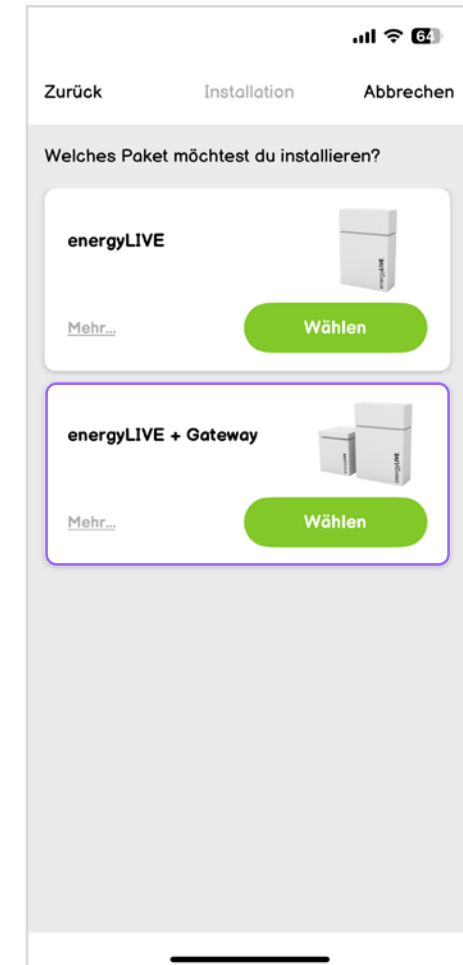
In Kärnten muss die Kundenschnittstelle von extern versorgt werden, bevor sie Daten ausgibt, weshalb energyLIVE auch eine externe Spannungsversorgung (Netzteil, Powerbank, Batterien/Akkus) benötigt.

Profi-Tipp:

Man kann auch erst die Installation von energyLIVE mit dem Netzteil vom Gateway durchführen, um so das letzte Update auf das Gerät zu laden.

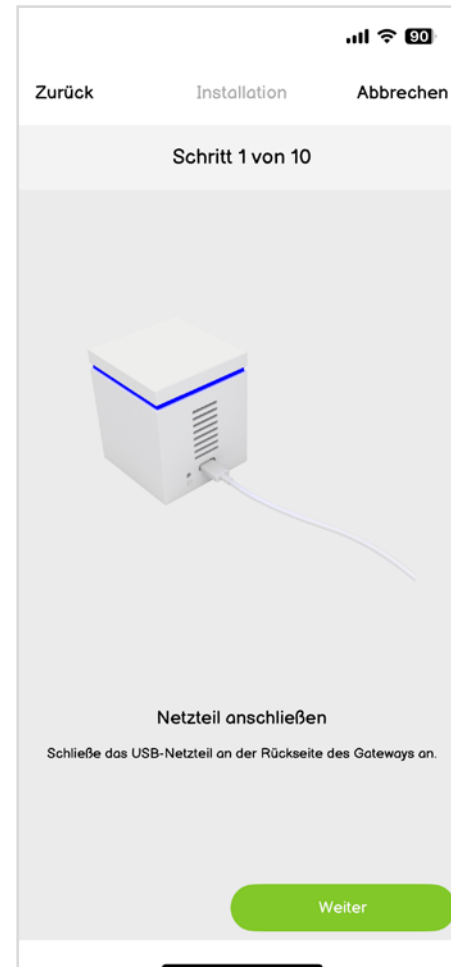
Durch die Installation mit dem Gateway wechselt energyLIVE in den Koppelmodus. In diesem Modus ist kein Update möglich.

Durch einen Knopfdruck am energyLIVE kann man zwischen den beiden Modi wechseln.



Installation energyLIVE + Gateway

- ▶ Bitte schließe das Gateway mit einem USB-C Netzteil an einer Steckdose an. Während des Bootvorgangs blinkt das LED-Band bunt, bevor es blau leuchtet. Dies signalisiert, dass Bluetooth aktiviert ist.



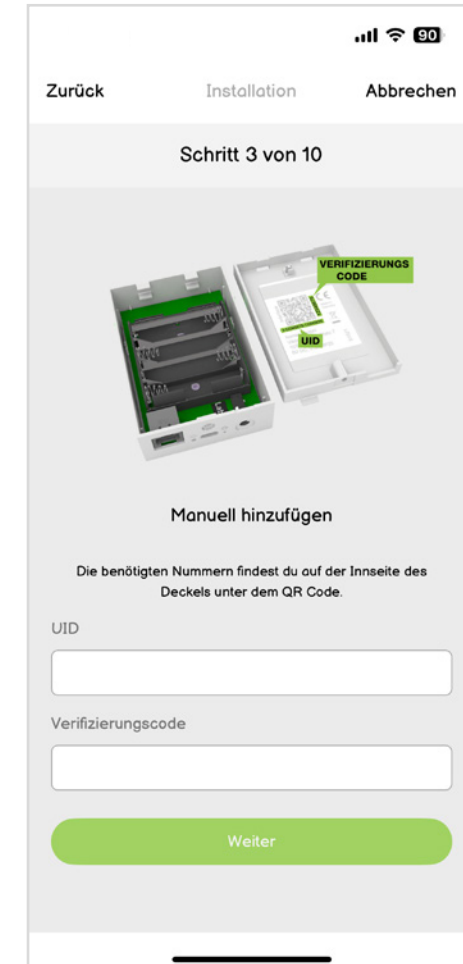
Installation energyLIVE + Gateway

- ▶ Auf der Unterseite des Deckels befindet sich ein QR-Code mit den individuellen Gerätedaten. Mittels Scan des QR-Codes verbinden wir dein Gerät mit deinem Account. Sollte es Probleme beim Scannen geben, kannst du auch manuell die Geräte-Daten eingeben (Bild 2).



Installation energyLIVE + Gateway

- ▶ Auf der Innenseite des Deckels befindet sich ein QR-Code mit den individuellen Gerätedaten. Mittels Scan des QR-Codes verbinden wir energyLIVE mit dem Gateway und mit deinem Account. Sollte es Probleme beim Scannen geben, kannst du auch manuell die Gerätedaten eingeben (Bild 2).
- ▶ Sollte hier eine Fehlermeldung auftreten, schick bitte ein Foto von dem QR-Code auf dem Gateway (=Würfel) an service@smartenergy.at. Wir überprüfen umgehend die Einstellungen.



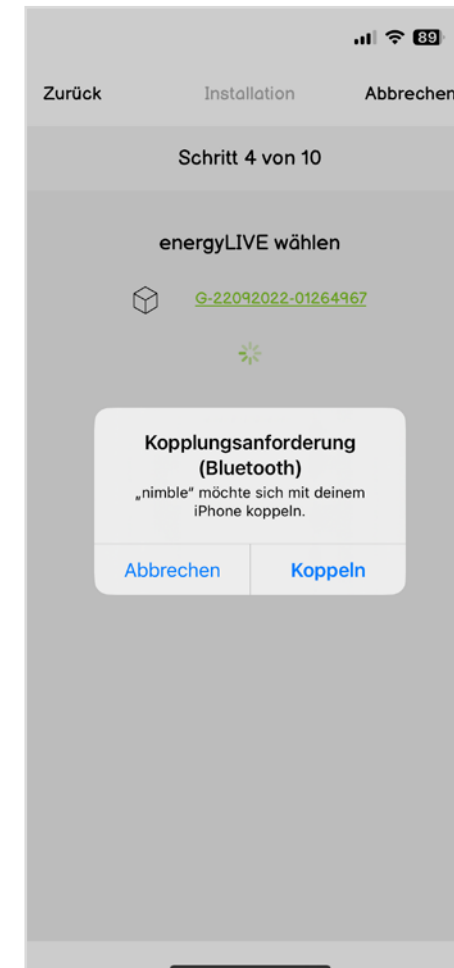
Installation energyLIVE + Gateway

- Nun wird das Smartphone mit dem Gateway via Bluetooth gekoppelt. Bei iOS wird „nimble“ als Geräteame angezeigt.

Hinweis:

Bei Android muss zusätzlich auch der Standort, die lokalen Geräte, Kamera für die Installation freigegeben werden, um einen erfolgreichen Verbindungsaufbau zu gewährleisten. Da Android die Bluetooth Einstellungen laufend adaptiert, gib bitte sämtliche Berechtigungen für die Installation frei. Nach der erfolgreichen Installation kannst du der App wieder sämtliche Berechtigungen entziehen.

Bei iOS muss das Gerät „nimble“ nach jedem fehlgeschlagenen Verbindungsaufbau aus den Bluetooth Geräten mittels „Verbindung ignorieren“ gelöscht werden.




Installation energyLIVE + Gateway

- ▶ Wenn das Smartphone erfolgreich mit dem Gateway gekoppelt ist, kann man die WLAN-Zugangsdaten (SSID + Passwort) an das Gerät übertragen.
- ▶ Wenn das Smartphone bereits mit dem 2,4 GHz WLAN verbunden ist, sollte das Netzwerk-Feld bereits vorausgefüllt sein.

Zurück Installation Abbrechen

Schritt 5 von 10



Mit WLAN verbinden

Wir verwenden das WLAN mit dem dein Smartphone verbunden ist. Du brauchst nur noch dein Passwort eingeben. Möchtest du ein anderes verwenden? Gib bitte den WLAN Namen (SSID) und das Passwort ein.

Bitte beachte, dass wir nur 2,4GHz Netzwerke unterstützen und achte darauf, dass du mit deinem Smartphone nicht weiter als 3m von energyLIVE entfernt bist.

Netzwerk

Passwort

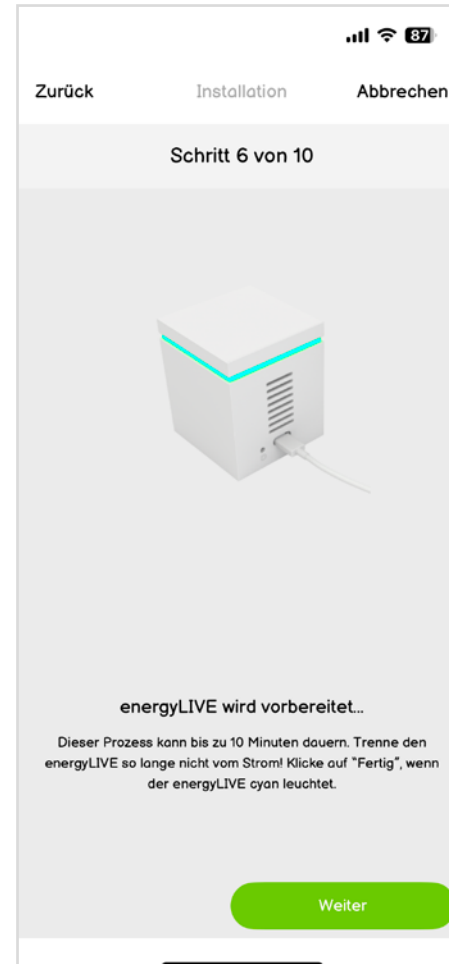
Weiter

Installation energyLIVE + Gateway

- ▶ Nachdem das Gateway erfolgreich mit dem WLAN verbunden ist, wird überprüft, ob ein Update zur Verfügung steht. Während des Updates blinkt das LED-Band am Gerät abwechselnd weiß und pink.
- ▶ Nachdem das Update fertig geladen und installiert wurde, leuchtet das LED-Band türkis.

Hinweis:

Man braucht nicht zu warten, bis das Update fertig geladen wurde, sondern kann mit der Installation gleich fortfahren.



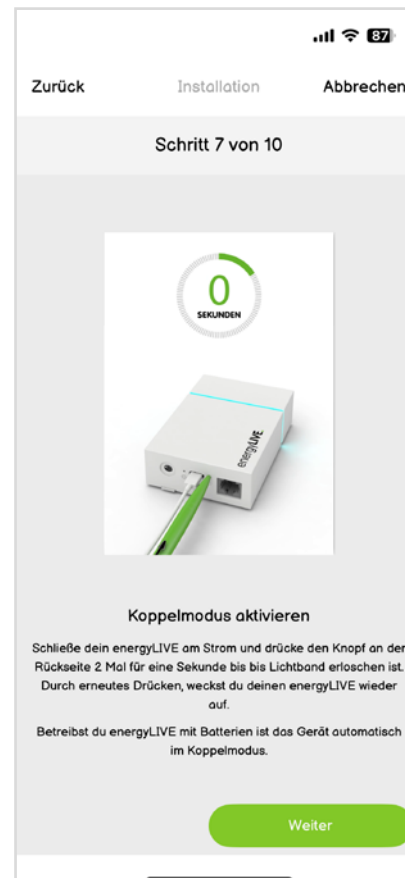
Installation energyLIVE + Gateway

- ▶ Bitte schließe energyLIVE kurz am Strom an, um in den Koppelmodus zu wechseln.
- ▶ Dazu drückst du mit einem Kugelschreiber in das kleine Loch mit dem Dreieck-Symbol neben der USB-C Buchse. In der Buchse befindet sich ein kleiner Knopf.
- ▶ Wurde energyLIVE bereits konfiguriert, reicht ein Knopfdruck, sonst ist der Knopf zweimal zu betätigen.

Hinweis:

Man ist erfolgreich in den Koppelmodus gewechselt, wenn das LED-Band deaktiviert ist und nur noch die kleine LED neben der USB-C Buchse blinkt.

Wird energyLIVE mit Batterien versorgt, ist man automatisch im Koppelmodus. Man muss nicht zusätzlich den Knopf betätigen. Mit eingelegten Batterien und ohne externe Energieversorgung ist der Wechsel in den WLAN-Modus nicht möglich.



Durch Knopfdruck mit einem Kugelschreiber wechselt man in den Koppelmodus. Das LED-Band ist deaktiviert und nur die kleine LED neben der USB-C Buchse leuchtet gelb.

Sobald energyLIVE eine Verbindung zum Gateway aufgebaut hat, blinkt die LED nur noch 1 Mal im Sendeintervall (Default 10 Sek.) auf.

Durch einen weiteren Knopfdruck kann man wieder in den WLAN-Modus wechseln und das LED-Band startet erneut.

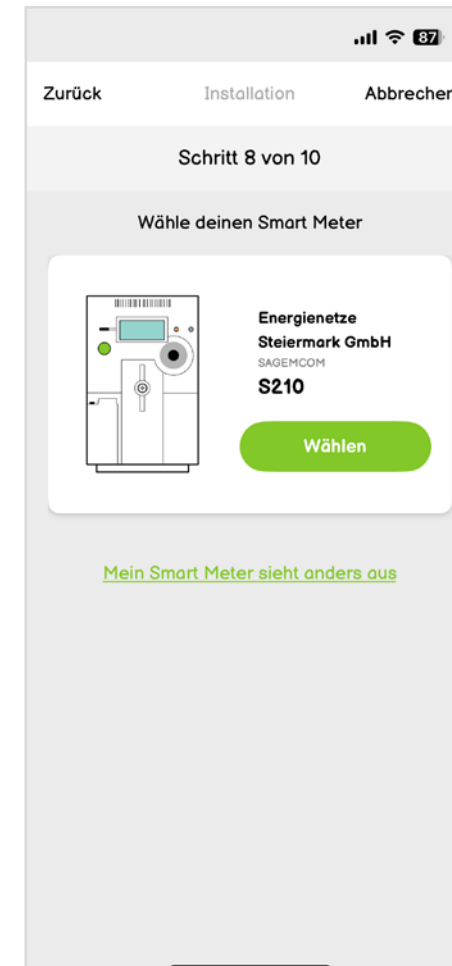


Installation energyLIVE + Gateway

- ▶ Bei der Bestellung wurde dir aufgrund deiner angegebenen Postleitzahl dein verbauter Smart Meter vorgeschlagen. Die entsprechende Auswahl wird dir bei dieser Zählerkonfiguration vorgeschlagen. Möchtest du energyLIVE bei einem anderen Modell installieren, achte bitte auch auf den entsprechenden Netzbetreiber. Die Konfiguration variiert von Netzbetreiber zu Netzbetreiber.

Hinweis:

Es gibt 3 verschiedene Schnittstellen bei den Smart Meter-Modellen. Gegebenenfalls benötigst du ein anderes Zubehör, wenn du energyLIVE bei einem anderen Smart Meter verwenden möchtest.



Installation energyLIVE + Gateway

- ▶ Die Daten auf der Kundenschnittstelle werden verschlüsselt ausgegeben. Damit energyLIVE die Daten auslesen kann, benötigen wir den entsprechenden Key. Diesen bekommst du von deinem Netzbetreiber entweder in seinem Kundenportal, per Mail oder postalisch.

Hinweis:

Solltest du bisher noch keinen Code von deinem Netzbetreiber erhalten haben, ist die Kundenschnittstelle wahrscheinlich auch noch nicht aktiviert. Um die Installation dennoch positiv abschließen zu können, kannst du auch erst mal 32 Nullen in das Feld eintragen.

Nach Abschluss der Installation kannst du den Code unter „energyLIVE verwalten“ bei „Gerätedetails“ jederzeit bearbeiten.

Zurück Installation Abbrechen

Schritt 9 von 10

Datenübertragung freigeben

Die beiden Codes solltest du von deinem Netzbetreiber bekommen haben

Global Authentication Key (GAK) (0-9 & A-F)

00000000000000000000000000000000

32 / 32

Global Unicast Encryption Key (GUEK) (0-9 & A-F)

0 / 32

Weiter

Noch keine Zugangscodes? [Netzbetreiber kontaktieren](#)

Installation energyLIVE + Gateway

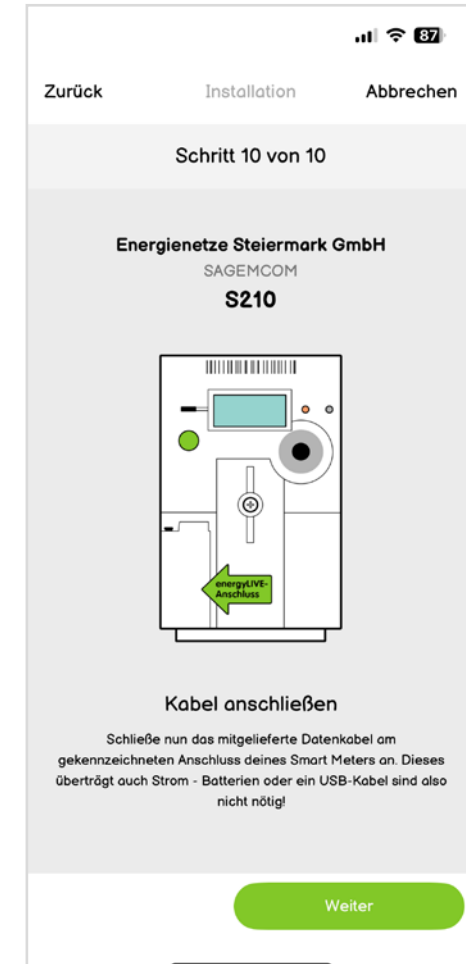
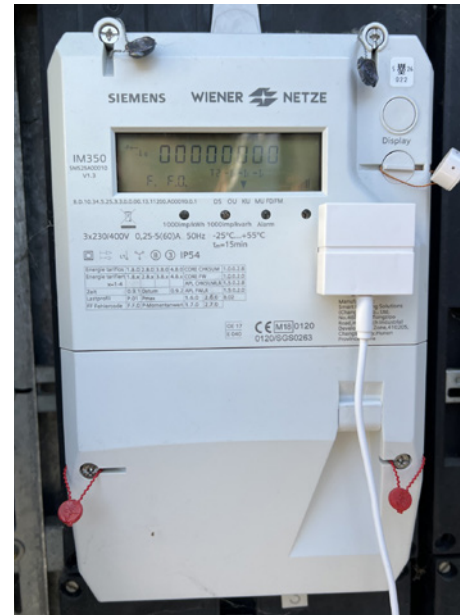
- ▶ Leider ist die Kundenschnittstelle nicht gesondert gekennzeichnet, weshalb man sie am Smart Meter suchen muss. Die Zählergrafik zeigt, wo sich die Kundenschnittstelle bei deinem Smart Meter befindet.

Hinweis:

Bitte schließe die Installation erst erfolgreich ab, bevor du deinen energyLIVE am Smart Meter ansteckst.

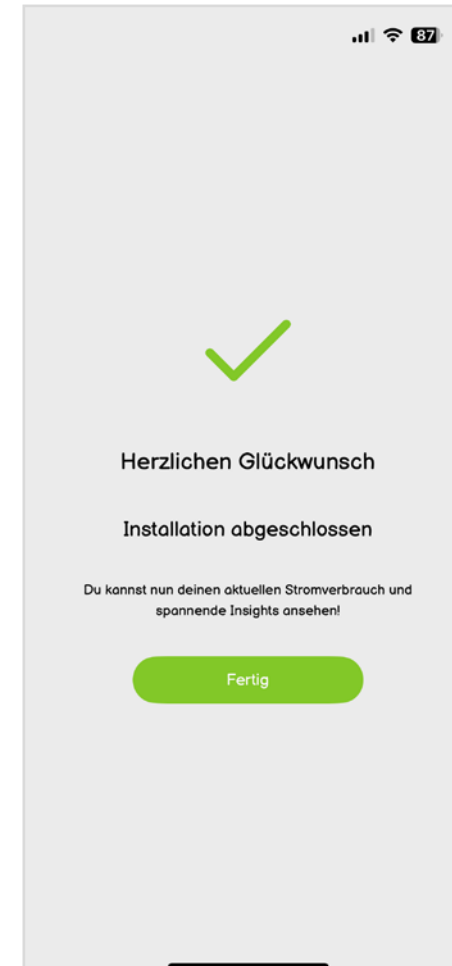
Oftmals haben die Netzbetreiber Probleme, die Kundenschnittstelle zu aktivieren. Wenn du energyLIVE an der Kundenschnittstelle ansteckst und das LED-Band beginnt nicht zu leuchten, ist die Kundenschnittstelle noch nicht aktiv. Bitte wende dich an deinen Netzbetreiber, damit er die Aktivierung nochmals versucht.

Solltest du die optische Schnittstelle auslesen, achte bitte bei der Positionierung des Auslesekopfes darauf, dass die Einkerbung im Gehäuse horizontal und der Stecker nach unten steht (siehe Beispielfoto Smart Meter).



Installation energyLIVE + Gateway

- ▶ Nach der erfolgreichen Installation findest du ein Diagramm unter dem Menüpunkt „energyLIVE“.
- ▶ Sobald du deinen energyLIVE nun an der Kundenschnittstelle ansteckst, sollten deine Zählerwerte visualisiert werden.



Noch Fragen?

Schau dir unsere Installations-Videos an für genauere Informationen rund um unseren energyLIVE.



smartenergy.at/energylive-installation

