

Allgemeine Nutzungsbedingungen

der smartENERGY Service App der Energie Steiermark Kunden GmbH,
8010 Graz, Leonhardgürtel 10.

Stand 22.02.2024

Gendering

Die Energie Steiermark Kunden GmbH hält ausdrücklich fest, dass der in diesen Geschäftsbedingungen verwendete Begriff „Nutzer“ für alle Geschlechter steht. Eine Unterscheidung wurde aus Gründen der Lesbarkeit nicht getroffen.

1. Geltung und Teilnahmeberechtigung

- 1.1. Die vorliegenden Allgemeinen Nutzungsbedingungen, im Folgenden kurz als „Nutzungsbedingungen“ bezeichnet, regeln die Nutzung der smartENERGY Service App, welche im App-Store kostenlos zum Download erhältlich ist. Bei Nutzung der smartENERGY Service App gelten ergänzend zu diesen Nutzungsbedingungen die Bedingungen der Drittplattform, über welche die smartENERGY Service App bezogen wurde (Apple-Store, Google Play-Store, etc.). Bei Widersprüchen gehen diese Nutzungsbedingungen den Bedingungen der Plattform vor.
- 1.2. smartENERGY ist eine Marke der Energie Steiermark Kunden GmbH, im Folgenden kurz als „KD“ bezeichnet. Die smartENERGY Service App ist eine webbasierende Applikation, die das Online-Kundenportal der smartENERGY abbildet.
- 1.3. Die smartENERGY Service App wird sämtlichen Privatkunden der KD, im Folgenden kurz als „Nutzer“ bezeichnet, von der KD bis auf Widerruf ohne gesondertes Entgelt zur Verfügung gestellt.
- 1.4. Die Nutzung der smartENERGY Service App ist nur für eigene Zwecke der Nutzer vorgesehen und ist daher an die Person des registrierten Nutzers gebunden. Der Nutzer hat keinen Anspruch auf die Nutzung und Aufrechterhaltung der smartENERGY Service App.
- 1.5. Voraussetzung für die Nutzung der smartENERGY Service App ist die Einverständniserklärung des Nutzers mit diesen Nutzungsbedingungen. Durch den Download über den App-Store nimmt der Nutzer die Nutzungsbedingungen an.

2. Änderungen der Nutzungsbedingungen

Änderungen und Ergänzungen der Nutzungsbedingungen durch die KD sowie des Umfangs der smartENERGY Service App sind jederzeit zulässig und werden dem Nutzer vorab in geeigneter Weise und mindestens 30 Tage vor dem Wirksamwerden der Änderungen bekannt gegeben. Die Änderungen gelten bei Weiternutzung der smartENERGY Service App nach Wirksamwerden der Änderungen als genehmigt. Sofern der Nutzer diesen Änderungen nicht zustimmt, ist dieser nicht berechtigt und ist es diesem nicht möglich, die smartENERGY Service App weiter zu nutzen.

3. Registrierung

- 3.1. Zur Nutzung der mittels der smartENERGY Service App zur Verfügung gestellten Services gemäß Punkt 4.1. ist eine Registrierung des Nutzers im Online-Kundenportal der KD notwendig. Nach dem Download und der Installation der smartENERGY Service App kann sich der Nutzer im Login-Bereich mit seiner Partnernummer und dem Registrierungscode registrieren. Die Partnernummer und der Registrierungscode werden direkt im „Willkommenschreiben“ bei Abschluss eines der smartENERGY Produkte per E-Mail an den Nutzer gesendet. Nach erstmaliger Registrierung kann der Nutzer mit seiner E-Mailadresse und einem selbst gewählten Passwort jederzeit in die smartENERGY Service App einloggen.
- 3.2. Nach erfolgreicher Aktivierung ist der Nutzer für das Online-Kundenportal der smartENERGY angemeldet. Für die Nutzung des Login-Services ist ein Passwort zu wählen.

- 3.3. Hat ein Nutzer mehrere Kundennummern, so genügt eine einmalige Registrierung mit einer Kundennummer. Der Nutzer kann in weiterer Folge seine Kundendaten zusammenführen und über ein einziges Login alle Verträge einsehen bzw. die Daten verwalten.

4. Leistungsumfang

- 4.1. Der Nutzer erhält durch die smartENERGY Service App eine Übersicht über die vertragsrelevanten Daten sowie die von ihm genutzten Produkte und kann diese einsehen und verwalten.

5. Nutzung der smartENERGY Service App, Ende der Nutzungsrechte/ Sperre des Zugangs

- 5.1. Es wird darauf hingewiesen, dass der Download und die Verwendung der smartENERGY Service App einen Internetzugang erfordert und dadurch Verbindungskosten anfallen können.
- 5.2. Die KD räumt dem Nutzer die Nutzungsberechtigung an der smartENERGY Service App im Sinne eines nicht übertragbaren, einfachen, nicht ausschließlichen Nutzungsrechts ein. Der Nutzungszweck ist auf die in Punkt 4.1. beschriebenen Leistungen beschränkt. Es werden keine weiteren Nutzungsrechte eingeräumt, außer diese sind ausdrücklich in diesen Nutzungsbedingungen vereinbart.
- 5.3. Sämtliche von der KD zur Verfügung gestellten Daten bleiben ihr ausschließliches geistiges Eigentum. Die Verwendung solcher Inhalte außerhalb der bestimmungsgemäßen Nutzung, insbesondere die Weitergabe, Vervielfältigung, Veröffentlichung und Zurverfügungstellung einschließlich auch nur auszugsweisen Kopierens bedarf ihrer ausdrücklichen Zustimmung.
- 5.4. Für den Fall, dass der Betrieb der smartENERGY Service App bzw. die enthaltenen Dienste eingestellt wird bzw. werden, enden die bestehenden Nutzungsrechte automatisch.
- 5.5. Der Nutzer hat jederzeit die Möglichkeit, die smartENERGY Service App zu deinstallieren und damit die Nutzung der App zu beenden.
- 5.6. Mit Löschen oder Deinstallieren der smartENERGY Service App vom Gerät des Nutzers enden die nach diesen Nutzungsbedingungen eingeräumten Nutzungsrechte.
- 5.7. Im Falle der missbräuchlichen Verwendung der smartENERGY Service App durch den Nutzer kann der Zugang des Nutzers ohne Fristsetzung gesperrt werden.
- 5.8. Im Falle einer Nichtnutzung der smartENERGY Service App von über einem Jahr geht die KD davon aus, dass die Kundenbeziehung beendet ist. Die KD kontaktiert den Nutzer in diesem Fall elektronisch und stellt diesem einen Link zum Einstieg in das Online-Kundenportal der smartENERGY zur Verfügung. Erfolgt trotz dieser Kontaktaufnahme binnen einer Frist von drei Monaten kein Einstieg in das Online-Kundenportal der smartENERGY, ist die Vertragsbeziehung beendet und es enden die nach diesen Nutzungsbedingungen eingeräumten Nutzungsrechte.

6. Sorgfaltspflicht des Nutzers

- 6.1. Aufgrund der Besonderheit des Mediums Internet hat der Nutzer im eigenen sowie im Interesse der KD bei der Nutzung des Services eine größtmögliche Sorgfalt walten zu lassen. Der Nutzer hat für den Einsatz angemessener Sicherheitsvorkehrungen und insbesondere eines Virenschutzprogrammes zu sorgen, alle einschlägigen Gesetze und Rechtsvorschriften, insbesondere gewerbliche Schutz- und Urheberrechte zu beachten und keine Daten und Informationen einzugeben, die gegen die guten Sitten verstoßen.
- 6.2. Der Nutzer ist verpflichtet, seine Registrierungs- und Zugangsdaten (Benutzername, Passwort und dergleichen) geheim zu halten und diese nicht an Dritte weiterzugeben. Bei Verlust der Zugangsdaten oder bei Verdacht der Nutzung durch unbefugte Personen ist der Nutzer verpflichtet, dies unverzüglich schriftlich an Energie Steiermark Kunden GmbH, Leonhardgürtel 10, 8010 Graz oder per E-Mail an service@smartenergy.at mitzuteilen. Die KD wird schnellstmöglich die Sperre des Zugangs veranlassen und dem Nutzer neue Zugangsdaten bereitstellen. Im Falle der Weitergabe des Gerätes, auf welchem die smartENERGY Service App installiert ist, hat der Nutzer dafür zu sorgen, dass das Gerät auf Werkseinstellung zurückgesetzt wird, sodass es dem Käufer nicht möglich ist, die smartENERGY Service App mit den gespeicherten Daten zu nutzen.
- 6.3. Im Hinblick auf das Risiko einer missbräuchlichen Verwendung des Geräts durch Dritte im Zusammenhang mit der Nutzung der smartENERGY Service App wird eine Sicherung des Gerätes durch einen PIN-Code oder vergleichbare Sicherheitsmaßnahmen dringend empfohlen.

7. Urheberrechte

Die in der smartENERGY Service App angebotenen Inhalte sowie die zur Verfügung gestellten Informationen, welche unentgeltlich angeboten werden, sind mit Ausnahme anderslautender schriftlicher Vereinbarung ausschließlich der nicht-kommerziellen Verwendung vorbehalten und sind urheberrechtlich geschützt. Sie dürfen weder vervielfältigt, verbreitet, vermietet, verliehen noch in anderer Form verwertet werden. Zuwiderhandlungen können markenrechtliche, urheberrechtliche, wettbewerbsrechtliche sowie anderweitige rechtliche Konsequenzen haben. Sämtliche aus dem Urheberrecht entspringende Werksnutzungsrechte liegen ausschließlich bei der Energie Steiermark Kunden GmbH.

8. Haftung

- 8.1. Die KD sowie die mit ihr und ihren konzernverbundenen Unternehmen in geschäftlicher oder anderweitig in Verbindung stehenden dritten Personen bzw. Unternehmen übernehmen keine wie immer geartete Haftung für jedwede Art von Schäden (insbesondere für positive Schäden, entgangenen Gewinn, frustrierte Aufwendungen, Datenbeschädigung, Datenverlust, Geschäftsausfall, bereicherungsrechtliche Ansprüche, Kosten aus Rechtsberatung und Vertragserrichtung u.a.), die durch die Nutzung, die vorübergehende oder dauerhafte Unmöglichkeit der Nutzung oder durch die eingeschränkte Verfügbarkeit der smartENERGY Service App bzw. des Online-Kundenportals bzw. der darauf befindlichen Inhalte, durch eine ungültige E-Mailadresse des Nutzers (keine Möglichkeit der automatischen Benachrichtigung), sowie durch die fehlerhafte Darstellung von Inhalten in der smartENERGY Service App bzw. im Online-Kundenportal entstehen.
- 8.2. Im Fall der Beschädigung bzw. Vernichtung von Hardware, Software und anderen Datenbeständen, die durch die Nutzung der smartENERGY Service App bzw. des Online-Kundenportals bzw. deren Inhalt verursacht wurde, trifft die KD sowie die mit ihr und ihren konzernverbundenen Unternehmen in geschäftlicher oder anderweitig in Verbindung stehenden dritten Personen bzw. Unternehmen keine wie immer geartete Haftung. Insbesondere wird weder für Ansprüche aus Vertrag noch für außervertragliche Ansprüche gehaftet.

- 8.3. Von dritter Seite in der smartENERGY Service App bzw. im Online-Kundenportal zur Verfügung gestellte Dienste stellen ausschließlich Leistungen des Dritten dar, für deren Erfüllung keine Haftung durch die KD übernommen wird. Die Haftung für Schäden, die dadurch entstehen, dass ein Dritter auf Grund von Sorgfaltswidrigkeit des Nutzers Kenntnis von Benutzernamen und Passwort erhält, ist ebenfalls ausgeschlossen.
- 8.4. Die KD haftet weder für einen bestimmten Erfolg der von ihr erbrachten Leistung noch für Schäden, die durch die unrichtige oder unvollständige Angabe des Nutzers verursacht werden.
- 8.5. Die KD haftet gegenüber dem Nutzer für kausal durch sie verursachte Schäden, die sie zumindest grob fahrlässig zu verschulden hat. Eine Haftungseinschränkung gilt nicht für Personenschäden.

9. Verantwortlichkeit des Netzbetreibers:

Da die Lieferung der vom Smart Meter ausgelesenen Daten durch den Netzbetreiber nicht in der Sphäre der Energie Steiermark Kunden GmbH liegt, kann die Energie Steiermark Kunden GmbH – mit Ausnahme von Personenschäden – für allfällige durch die mangelnde bzw. verspätete Lieferung der Daten verursachte Nachteile, einschließlich entgangenem Gewinn, nicht verantwortlich gemacht werden, sofern auf deren Seite weder Vorsatz noch grobe Fahrlässigkeit vorliegen.

10. Schlussbestimmungen

- 10.1. Nutzeranfragen werden ausschließlich schriftlich unter service@smartenergy.at entgegengenommen.
- 10.2. Der Nutzer hat der KD Änderungen seines Namens, seiner E-Mailadresse oder anderer für die Nutzung der smartENERGY Service App bzw. des Kundenportals erforderlicher Daten unverzüglich mitzuteilen. Sämtliche Schriftstücke gelten als dem Nutzer zugegangen, wenn diese an die vom Nutzer zuletzt bekannt gegebene E-Mailadresse übermittelt werden.
- 10.3. Sollte eine Bestimmung dieser Nutzungsbedingungen rechtsungültig oder undurchführbar sein/werden, so wird der übrige Teil dieser Nutzungsbedingungen davon nicht berührt. Die Parteien verpflichten sich, die rechtsungültige oder undurchführbare Bestimmung durch eine in rechtlicher und wirtschaftlicher Hinsicht möglichst gleichwertige Bestimmung zu ersetzen.
- 10.4. Gerichtsstand für sämtliche Streitigkeiten aus diesem Vertrag ist das für 8010 Graz sachlich zuständige Gericht; für Klagen gegen Nutzer, die Konsumenten im Sinn des Konsumentenschutzgesetzes - KSchG sind, gilt der Gerichtsstand des Wohnsitzes, des gewöhnlichen Aufenthalts oder des Ortes der Beschäftigung gemäß § 14 KSchG.
- 10.5. Es gilt österreichisches materielles Recht unter Ausschluss der Verweisungsnormen des internationalen Privatrechts und unter Ausschluss der Bestimmungen des Übereinkommens der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf - UNK.